

ヘルプカードの利用方法

ヘルプカードとは、障害などのため何らかの援助を必要とする方が、日常生活や緊急時などで困りごとがあったとき、必要な支援や配慮を周囲の方にお願ひしやすくするためのカードです。

ヘルプカードは、「ちょっと手助けが必要な方」と「ちょっと手助けしたい方」の両方を結ぶ役割を持っています。

◇ヘルプカードの使い方

ヘルプカードには、氏名や障害・病名、連絡先などを、必要に応じて書き込むことができます。

必要なことを記入したら、ご自身の障害・病気などの特性や、考え方などに合わせてカードを持ち歩き、困ったときに周囲にカードを提示しましょう。

たとえば、こんなときに・・・

- 日常生活で・・・ ○ちょっとした手助けが欲しいとき
- 配慮してほしいことを伝えたいとき
- 緊急のとき・・・ ○道に迷ってしまったとき
- パニックや発作、病気の時
- 災害のとき・・・ ○災害が発生したとき
- 災害に伴う避難生活が必要なとき



カードを出してお願いで

きます ※ 事前にカードへご記入ください

(例) 私は耳が不自由です。

- ① 筆談で話してください。
- ② 手話ができる人を探しています。
- ③ 紙に今の状況を書いてください。
- ④ ○○に連絡してください。 など

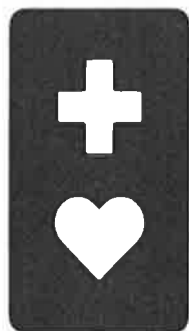


ヘルプカードで分かること

- 住所・氏名
- 生年月日・血液型
- 障害・病名・アレルギーなど
- 緊急連絡先
- かかりつけ医療機関・連絡先
- 服用している薬など
- お願ひしたいこと（困っていること・支援してほしいこと）

あなたの支援が必要です。

ヘルプカード



高知県
チームさかわ 佐川町

◇ヘルプカードの持ち歩きについて

カードを持ち歩く手段は、いろいろな方法が考えられます。ご自身に合った方法でカードを持ち歩き、活用しましょう。

- (例)
- 財布や手帳、定期入れなどの中に入れる。
 - バッグの内側にカードホルダーをつける。
 - 詳細な情報を記入したノートを別に作成し、併用する。
(氏名など最低限の情報だけをカードに記入し、お願ひしたいことの欄に「詳しくはかばんの中のノートを見てください」と記入する、など)

◇利用者の声

- 気分が悪くなったときに、緊急連絡先に電話をしてもらって助かりました。
- 迷子になったときに助けていただき、無事に家へ帰ることができました。
- 防災訓練でカードを使用することで、災害時の要援護者の支援について理解を広めることができました。



◇ヘルプカード利用に際してのお願い

カードを所持される方へ

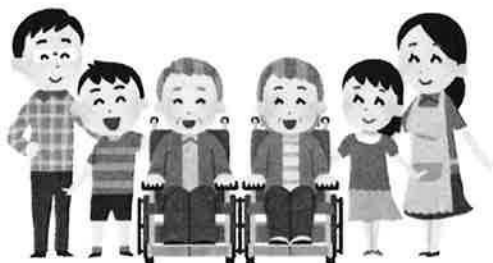
- カードには必要な欄のみご記入ください。（他人に知られたくない内容などは記入しなくても大丈夫です。）
- カードに記入する情報は個人情報になります。カードをなくさないよう適切な管理をお願いします。
- 緊急連絡先の相手方とは、カードへの連絡先記入や、困りごとにあったときに協力してもらえよう、事前に同意を得るようにしてください。
- 紛失や悪用などを防ぐため、外出時に困りごとが起こったとき以外は、カードの中身を見せないようにしてください。
- 周囲の手助けが必要となったときに備えて、財布など、すぐに取出しができる場所にカードを保管してください。

カードを所持される方のご家族様・緊急連絡先の方へ

- カードを携帯する方が、カードへの記入が難しいときは、必要な情報を代筆してください。
- カードを所持している方に関して、知らない方から連絡がありましたら、カードを所持している方が現在何らかの事情で困っていることが考えられます。ヘルプカードを見て電話してきたかどうかなど、落ち着いて話を聞くようにして、適切な対応に努めてくださいますようお願いいたします。

住民の皆様・事業所の皆様へ

- 何らかの事情で困っている、という方から声がありましたら、困りごとの解決に向けたご協力をお願いします。ちょっとした手助けが困っている方の安心につながります。
- ヘルプカードを持っているようであれば、カードの情報とも合わせて適切な対応をお願いします。
- 誰かが困っている様子を見たときは、お声がけをお願いします。
（自分が困っていることを、うまく相手に伝えられない場合があります。）
- 声をかけるときは、相手に伝わっているかどうか確かめながら、ゆっくり話してください。また、筆談や身振り、写真を見せることなどが相手にとって伝わりやすい場合もありますので、その都度その方に合った対応をお願いします。
- 困っている方がいたとき、自分ひとりでは対応が難しいと思ったら、周りの方の協力を仰ぐようにしてください。困っている方をそのままにしておくことがないようにお願いします。



問い合わせ先

佐川町 健康福祉課

〒789-1202 高知県高岡郡佐川町乙2310番地

佐川町健康福祉センターかわせみ内

TEL: 0889-22-7705

FAX: 0889-22-7721